

OGÓLNE WARUNKU UMOWY

z dnia 01/01/2021

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Poniższe Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie do sprzedaży, transportu i montażu przedmiotu umowy przez Bartosza Sobotę prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą „ELEKTRO RYGIEL” wpisaną do Rejestru Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 7822176680 zwany dalej „Wykonawcą”,

„Zamawiający” oznacza klienta:

a) przedsiębiorcę: podmiot będący drugą Stroną Umowy, osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

b) konsumenta: osoba fizyczna, zawierająca umowę sprzedaży i/lub dostawy i montażu z Wykonawcą w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą, zawodową.

2. Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część Umowy sprzedaży wraz z wybraną usługą: dostawą i/lub montażem zwanej dalej „Umową” zawartą pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, określającą szczegółowe zasady zawarcia Umowy oraz prawa i obowiązki Stron.

3. OWU dostępne są na stronie internetowej <https://twojedomki.pl/>

§2

DEFINICJE

Użyte w OWU oraz w Umowie pojęcia oznaczają:

1. **Warunki Sprzedaży** lub **Ogólne Warunki Sprzedaży** to niniejsze ogólne warunki sprzedaży.

2. **Umowa** - to pisemna umowa dotycząca sprzedaży wraz z wybraną usługą dostawy i/lub montażu przedmiotu umowy zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, zawierająca odwołanie do Warunków Sprzedaży.

3. **Strona lub Strony** to odpowiednio Wykonawca lub Zamawiający.

4. **Przedmiot umowy** - w Umowie także pod nazwą „dom”, „domek” - oznacza architekturę, której podstawą są drewniane elementy konstrukcyjne, mogą nimi być domki całoroczne, letniskowe, narzędziowe i dziecięce, garaże, wiaty oraz sauny.

5. **Montaż** - to składanie konstrukcji drewnianej przez wyspecjalizowanych montażystów.

6. **Dostawa** - transport wszystkich elementów przedmiotu umowy odpowiednio przystosowany do przewozu drewna.

7. **Lokalizacja nieruchomości**

Zamawiającego - nieruchomość stanowiąca własność Zamawiającego.

8. **Projekt** - rysunek, dokumentacja techniczna obrazująca ideę wykonania przedmiotu umowy.

9. **Siła wyższa** - zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami siły wyższej są w szczególności: stan klęski żywiołowej, pożar, trzęsienie ziemi, huragan, wichura, gwałtowne śnieżyce, deszcze, powódź, epidemia, stan wojenny, stan wyjątkowy, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne; blokady i inne skutki niepokoju społecznego;

10. **Przygotowanie obiektu** - to przygotowanie przez Zamawiającego odpowiedniego podłoża pod domek wraz z zachowaniem odpowiednich odległości w celu rozładunku elementów przedmiotu umowy.

§3

PROJEKT

1. Zamawiający wskazuje projekt spośród katalogu projektów domków wskazanych na stronie internetowej Wykonawcy tj. <https://twojedomki.pl/>

2. W przypadku wprowadzenia indywidualnych zmian do standardowych projektów Wykonawca przesyła Zamawiającemu na wskazany przez niego adres e-mail projekt domku celem jego akceptacji. Akceptacja projektu przez Zamawiającego jednoznaczna jest z wyrażeniem zgody na podjęcie dalszych działań przez Wykonawcę w celu realizacji umowy. Brak akceptacji projektu przez Zamawiającego uniemożliwia wykonanie umowy.

3. Ze względu na rzemieślniczą produkcję projekt ma charakter koncepcyjny i służy jedynie celom poglądowym, który może różnić się od efektu końcowego.

4. Wykonawca może uwzględnić indywidualne, niestandardowe zmiany lub przygotować w całości nowy projekt na życzenie Zamawiającego wyłącznie na jego koszt i ryzyko.

5. W razie naniesienia indywidualnych, niestandardowych zmian lub przygotowania w całości nowego projektu Wykonawca zastrzega, że w związku z tym realizacja Umowy może ulec wydużeniu.

6. Zamawiający modyfikując domek i wprowadzając indywidualne zmiany odpowiada za jego wytrzymałość i konstrukcję. Wykonawca nie bierze odpowiedzialności za zmiany jakie wprowadził Zamawiający.

7. Zamawiający wprowadzając indywidualne zmiany projektu odpowiedzialny jest za weryfikację czy domek nie podlega wówczas wymogom koniecznym do uzyskania pozwolenia, zezwolenia, decyzji czy zgód organów administracji publicznej.

1. Wymiary Domku określone w Umowie są obrysowaniem zewnętrznym Domków.

§4

USŁUGI DODATKOWE

1. Opcja: transport i montaż

1) Wykonawca we własnym zakresie zapewni osoby do rozładunku, ustawienia i zamontowania przedmiotu umowy.

2) Wykonawca odpowiada za transport wszystkich elementów przedmiotu umowy. Wykonawca posiada środek transportu odpowiednio przystosowany do przewozu drewna i innych elementów składających się na przedmiot umowy.

3) Wykonawca odpowiada za rozładunek przedmiotu umowy z uwzględnieniem obowiązku Zamawiającego wskazanego w ust. 4 niniejszego paragrafu tj. umożliwienia dojazdu samochodem ciężarowym do miejsca montażu przedmiotu umowy wskazanego przez Zamawiającego z uwzględnieniem odległości, do której możliwy jest dojazd samochodem ciężarowym. Odległość samochodu ciężarowego od miejsca montażu nie może być większa niż 10 metrów.

2. Opcja: wyłącznie transport

1) Wykonawca odpowiada za transport wszystkich elementów przedmiotu umowy. Wykonawca posiada środek transportu odpowiednio przystosowany do przewozu drewna i innych elementów składających się na przedmiot umowy.

2) Dostawa co do zasady odbywa się kompleksowo w jednej części, jednym pojazdem. W razie dostawy częściowej Wykonawca poinformuje o tym fakcie z odpowiednim wyprzedzeniem.

3) Wykonawca nie odpowiada za rozładunek elementów przedmiotu umowy jak i montaż domku.

4) Zamawiający we własnym zakresie i na własny koszt zapewni osoby do rozładunku, ustawienia i zamontowania Domku.

5) Zamawiający odpowiada za prawidłowe i bezszkodowe rozładowanie elementów przedmiotu umowy.

6) W celu rozładunku towaru Zamawiający może zamówić od Wykonawcy specjalistyczny sprzęt konieczny do rozładunku przedmiotu umowy tj. wózek widłowy, ładowarkę o odpowiednim udźwigu i inne.

7) Zamawiający dokonując rozładunku musi zapewnić odpowiedni sprzęt uwzględniający minimum 4 tony udźwigu lub minimum dwie osoby (z uwzględnieniem

odpowiednich warunków fizycznych potrzebnych do dokonania czynności rozładunku), które wykonają bezszkodowy rozładunek.

8) Zamawiający zobowiązany jest zapewnić siły do rozładunku, dzięki którym wykona rozładunek w maksymalnym czasie 2 godzin. Po upływie tego czasu Wykonawca nalicza karę umowną 50 złotych za godzinę postoju kierowcy wraz z kosztami postoju samochodu według stawek firmy transportowej.

3. Opcja: odbiór bez montażu

1) Zamawiający ponosi odpowiedzialność za transport przedmiotu umowy.

2) Zamawiający zobowiązany jest do prawidłowego transportu przedmiotu umowy z siedziby Wykonawcy i rozładunku w miejscu montażu wskazanego w Umowie.

3) Wykonawca dokonuje załadunku przedmiotu umowy na podstawiony przez Zamawiającego środek transportu. Załadunek wykonywany jest przy użyciu wózka widłowego.

4) Po umieszczeniu towaru na podstawiony środek transportu – towar uznaje się za dostarczony. W tym momencie następuje przeniesienie ryzyka uszkodzenia lub utraty towaru na Zamawiającego.

5) Wykonawca może odmówić wydania przedmiotu umowy celem załadunku, jeżeli podstawiony transport nie spełnia wymagań tj.:

— komplet elementów składowych domku jest większy od naczepy,

— możliwy sposób załadunku stwarza wysokie prawdopodobieństwo uszkodzenia elementów składowych domku tj. nie ma możliwości załadunku od tyłu naczepy, z uwagi na zbyt długie elementy.

— wyłącznym wymogiem jest załadunek boczny obustronny całego kompletu.

6) Zamawiający, któremu odmówiono załadunku na wskazany pojazd zobowiązany jest do podstawienia innego transportu.

7) Zamawiający, któremu odmówiono załadunku na wskazany pojazd jest zobowiązany zapewnić siły do załadunku, dzięki którym wykona załadunek w maksymalnym czasie 2 godzin. Po upływie tego czasu Wykonawca nalicza karę umowną 100 złotych za godzinę zajęcia placu.

8) Zamawiający dokonujący czynności załadunku i rozładunku zobowiązany jest do prawidłowego zabezpieczenia przedmiotu umowy, weryfikacji wszystkich elementów pod względem uszkodzeń, zniszczeń itp.

9) Zamawiający ponosi koszty na rzecz Wykonawcy związane z nieudaną próbą załadunku w wysokości 300 zł brutto jednorazowo.

10) W razie stwierdzenia przez Wykonawcę niespełnienia warunków załadunkowych kierowca podstawionego pojazdu może dokonać tzw. ręcznego załadunku przedmiotu umowy na naczepę.

11) Nieudana próba załadunku może wiązać się również wystawieniem przez Wykonawcę paczki z elementami przedmiotu umowy na plac wraz z podpisaniem protokołu odbioru wówczas kierowca ręcznie dokonuje załadunku towaru na naczepę.

12) Niespełnienie warunków załadunkowych przez Zamawiającego dokumentowane jest zdjęciami wykonanymi przez pracowników Wykonawcy, na które Zamawiający wyraża zgodę zgodnie z zapisami §6 Umowy.

13) Wykonanie załadunku przez Zamawiającego, mimo stwierdzenia poważnego uchybienia odbywa się na wyłączne ryzyko Zamawiającego.

4. Niezależnie od wybranej opcji Zamawiający oświadcza, iż możliwy jest dojazd samochodem ciężarowym do miejsca montażu domu wskazanego przez Zamawiającego. Odległość, od której możliwy jest dojazd samochodem ciężarowym nie może być większa niż 10 metrów od miejsca montażu. W przypadku, gdyby odległość od miejsca montażu niemożliwy byłby dojazd samochodem ciężarowym do 10 metrów od miejsca montażu Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty kary umownej 50 zł/h pracy montażyści przy rozładunku. Jednocześnie w przypadku braku możliwości dojazdu samochodu ciężarowego do miejsca montażu domu na odległość mniejszą niż 25 metrów, Zamawiający wyraża zgodę na nieterminowe zakończenie prac.

5. W przypadku braku odbioru wyprodukowanego towaru Wykonawcy (w odpowiednio uzgodnionym terminie) przez Zamawiającego zostanie naliczona kara związana z poniesionymi przez Wykonawcę kosztami magazynowania produktu w wysokości 0,05 % wartości przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki odbioru domku z magazynu. Maksymalny termin magazynowania wynosi 60 dni. Po upływie tego terminu Umowę uznaje się za niewykonaną z winy Zamawiającego.

6. W przypadku niezamówienia usługi montażu, zakupione elementy domku nie zawierają zestawu montażowego, łączników monterskich tj. gwoździe, śruby itp.

7. W przypadku wyboru opcji montażu przy jednoczesnej rezygnacji Zamawiającego z oferowanej przez Wykonawcę opcji transportu – Wykonawca może odmówić montażu uszkodzonych, zniszczonych elementów przewożonych we własnym zakresie przez Zamawiającego.

8. Dokument instrukcji montażu zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z przekazaniem kompletu elementów składowych domku.

9. Dokument instrukcji odnosi się do montażu podstawowego modelu przedstawionego na stronie internetowej Wykonawcy. Instrukcja nie zawiera montażu indywidualnych, niestandardowych zmian.

§5 PODŁOŻE

1. Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania na terenie montażu właściwego podłoża pod montaż domku tj. zakup oraz ułożenie odpowiedniej liczby bloczków M6(38x25x14) lub ułożenia kostki brukowej lub wylewki betonowej.

2. Zamawiający oświadcza, iż na nieruchomości, na której posadowiony ma być dom, znajduje się wystarczająco dużo miejsca na montaż domu, z jednoczesnym uwzględnieniem 0,5m obowiązkowi zachowania niezabudowanej przestrzeni licząc od każdej ściany zewnętrznej, celem zapewnienia prawidłowego dostępu podczas montażu i impregnacji domu.

3. Zamawiający odpowiada za wszelkie prace przygotowawcze, dokumentację prawnobudowlaną, dokonania odpowiednich czynności wymaganych przez ustawę z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo Budowlane konieczne do zamontowania domków na nieruchomości Zamawiającego.

4. Umowa nie obejmuje wykonania i kontroli jakości podłoża. Wykonawca nie odpowiada za wadliwie wykonane podłoża przez Zamawiającego.

5. Wykonawca wskazuje wyłącznie na standardowe wytyczne podłoża jakie wymagane są do danego rodzaju przedmiotu umowy tj.:

a) jeżeli inwestycja Zamawiającego posiada projekt, podłoża powinno być wykonane zgodnie z projektem budowlanym i wytycznymi kierownika budowy.

b) jeżeli Zamawiający nie posiada projektu budowlanego zobowiązany jest we własnym zakresie potwierdzić poprawność techniczną wykonanego podłoża z fachowcami w tym zakresie zgodnie ze sztuką budowlaną lub skorzystać w pełnym zakresie z usług takich specjalistów.

c) Zamawiający powinien uwzględnić charakter terenu i jakie utwardzenie do danego typu terenu powinien zastosować. Teren powinien być wypoziomowany i ustabilizowany. Powierzchnia gruntu powinna być utwardzona zgodnie ze sztuką budowlaną tj. utwardzony grunt musi być większy od powierzchni zewnętrznej domku, ponadto utwardzony grunt nie może posiadać żadnych spadków.

d) Zależnie od preferencji i możliwości gruntowych Zamawiający stosuje odpowiedni rodzaj podłoża.

6. Wykonawca wskazuje, iż minimalne warunki co do wylewki powinny być bez spadków, z elementami zbrojeniowymi na wylewce, klasa betonu typ B20, grubość winna być dobrana do wagi domku oraz warunków geologicznych na nieruchomości, na której posadowiony ma być domek.
7. Zamawiający jest zobowiązany za przygotowanie prawidłowego podłoża i jest on odpowiedzialny za jego wadliwe wykonanie.
8. Podłoże musi być zgodne ze sztuką budowlaną w oparciu o projekt zamówionego domku z uwzględnieniem warunków geologicznych panujących na nieruchomości.
9. W przypadku gdy wykonana przez Zamawiającego wylewka nie zachowuje poziomu, montaż domu odbędzie się wyłącznie na pisemne oświadczenie Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający oświadczy, iż chce kontynuacji prac, jest to równoznaczne z akceptacją faktu, iż będzie to miało wpływ na warunki techniczne domu, jego trwałość i wyższe ryzyko wad technicznych domu. **Oświadczenie takie stanowi załącznik do umowy i stanowi jej integralną część.**
10. Jeżeli Zamawiający zgadza się na montaż domku na nieprawidłowo przygotowanym podłożu, o którym mowa w pkt 10 powoduje to utratę gwarancji producenta.
11. Zamawiający obciążony jest kosztami tzw. „postojowego” 50 zł/h za jednego montażystę w razie stwierdzenia oczywiście wadliwie wykonanego podłoża, które wymaga dokończenia w chwili przybycia montażystów.
12. W razie stwierdzenia oczywiście wadliwie wykonanego podłoża Zamawiający może odmówić montażu na tak przygotowanym podłożu, jednocześnie zobowiązując się do dokonania poprawek w późniejszym terminie. Zamawiający pokrywa wówczas koszty transportu, czas pracy montażystów tj. „postojowe” w wysokości 50 złotych za godzinę każdego montażysty.
13. Płatność za dodatkowe koszty będzie odbywać się na podstawie wystawionej faktury VAT.
14. Ponowny montaż może nastąpić po uiszczeniu w/w opłat.

56 MONTAŻ

1. Czas montażu uzależniony jest od danych technicznych domku oraz jego wielkości. Wykonawca wykonuje montaż w standardowej formie dla:
- a) przedmiotu umowy o wielkości 1-25m² – w ciągu 1-2 dni,
- b) przedmiotu umowy o wielkości 25-50m² – w ciągu 2-5 dni,

c) przedmiotu umowy o wielkości 50-200m² – w ciągu 5-30 dni.

2. Długość montażu może ulec wydłużeniu w sytuacji zmiany warunków pogodowych, dojazdu do miejsca budowy czy z uwagi na indywidualizowanych charakter przedmiotu umowy tj. ocieplenie domku, oczekiwanie na dostawę materiałów od producenta czy niestandardowy projekt.

3. Wykonawca oświadcza, iż podany czas w pkt 1 niniejszego paragrafu jest czasem orientacyjnym, który może ulec wydłużeniu ze względu na czynniki niezależne od winy Wykonawcy.

4. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić montażystom dostęp do energii elektrycznej o napięciu 230V tj. 5 KW na fazę na czas montażu. Jeżeli zapewnienie jest niemożliwe, Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Wykonawcę z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem. Wykonawca pobiera wówczas od Zamawiającego dodatkową opłatę za pracę agregatu prądotwórczego 300 zł za każde **rozpoczęte** 12 godzin pracy tj. kolejna stawka 300 zł pobierana jest w chwili rozpoczęcia następnej dwunastogodzinnej pracy agregatu.

5. Wykonanie projektów przyłączy zewnętrznych oraz samych przyłączy budynku (woda, kanalizacja, gaz, prąd) należą do zakresu Zamawiającego i nie wchodzi w zakres Umowy.

6. Wykonawca nie wykonuje jakichkolwiek instalacji w domkach. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za ich wykonanie zgodnie z prawem budowlanym. Jeżeli instalacja narusza konstrukcję lub ma jakikolwiek wpływ na trwałość elementów to Zamawiający odpowiada za uszkodzenia i nie jest to objęte gwarancją.

7. Elementy montażu:

— konstrukcja ścian składana jest przez montażystów ręcznie, a gdy jest to konieczne z użyciem narzędzi, wkrętów lub innych elementów mocowania w sytuacji, gdy drewno się pręży, odkształca. Wybór sposobu należy do Wykonawcy.

— konstrukcja podłogi wykonywana jest poprzez ułożenie desek podłogowych na legarach umocowane od góry gwoździami prądkowanymi za pomocą gwoździarki.

— konstrukcja dachu umocowana jest od góry gwoździami prądkowanymi za pomocą gwoździarki.

— pokrycie dachowe wykonane jest z papy podkładowej, która montowana jest bezpośrednio do potaci dachowej za pomocą gwoździ papowych z użyciem gwoździarki pneumatycznej.

— gont bitumiczny – umocowanie od góry gwoździami papowymi z użyciem gwoździarki pneumatycznej, bezpośrednio do potaci dachowej.

— blachodachówka – na życzenie Zamawiającego pokrycie dachowe może być wykonane innych pokryć tj. blachodachówki. Membrana montowana jest za pomocą zszywek potaci dachowej, łąty i kontrłąty montowane za pomocą wkrętów lub gwoździ. Blachodachówka montowana na wkręty dedykowane do tego konkretnego typu dobrane przez producenta. W montaż wchodzi również wszelkie obróbki blacharskie jak pas nadrynnowy, gąsior dachowy.

— rynny – montowane są bezpośrednio do domku za pomocą systemu montażowego zalecanego przez producenta orynnowania.

8. Wykonawca zastrzega wyłączne prawo wyboru sposobu umocowania ocieplenia, elementów konstrukcji i innych usług montażowych.

9. Zamawiający odpowiada za wybór właściwego pokrycia dachowego uwzględniając warunki atmosferyczne w danej lokalizacji, przepisy prawa oraz zalecenia producenta.

10. Zamawiający ma świadomość, iż odporność bitumicznego pokrycia dachowego zależy od warunków panujących w danym miejscu. W przypadku gdy w danym miejscu panują trudne warunki atmosferyczne zaleca się zastosowanie trwalszych rozwiązań.

11. Jeżeli lokalizacja domku znajduje się w miejscu narażonym na wpływ niekorzystnych czynników atmosferycznych tj. silne wiatry Zamawiający we własnym zakresie na swój koszt i ryzyko wykonuje obróbki dekarские tj. obróbka blachą, podklejanie newralgicznych miejsc lepikiem i inne w celu zabezpieczenia przed szkodliwym działaniem wiatru.

12. Zamawiający, który nie zamówił pokrycia dachowego, ma świadomość, że nie pokrywając przedmiotu umowy naraża jego całą konstrukcję i w pełni za to odpowiada. Zamawiający nie może wówczas reklamować tak zmontowanej konstrukcji, a brak pokrycia dachowego wiąże się z utratą gwarancji.

13. Zamawiający podczas dokonywania montażu nie może przeszkadzać, utrudniać pracy montażystom.

57

OCIEPLENIE DOMKU

1. Zamawiający ma możliwość wyboru montażu wraz z ociepleniem domku, który zapewni izolację cieplną. Wybór ten wskazuje w zamówieniu.
2. Zamawiający zgodnie z projektem budowlanym lub we własnym zakresie dobiera odpowiednie warunki ocieplenia tj. dobór grubości oraz czy domek spełnia warunki catoroczne.
3. Ocieplenie dachu – grubość ocieplenia określa Zamawiający w zamówieniu. Zakres

- wynosi od 5 cm do 20 cm, przy czym standardowa grubość ocieplenia to 10 cm.
- a) w skład ocieplenia wchodzi membrana oraz folia paroizolacyjna mocowana za pomocą zszywek, dodatkowo wełna mineralna z rolki odpowiedniej grubości. Standardowy używany przez Wykonawcę współczynnik izolacji cieplnej Lambda to 0.045 W/mK.
- b) wykończenie za pomocą boazerii drewnianej, gdzie minimalna grubość wynosi 12 mm. Zamiennie stosowana płyta MFP gdzie minimalna grubość wynosi 6mm. Wykończenie mocowane jest za pomocą zszywek lub sztyftów.
4. Ocieplenie podłogi – grubość ocieplenia określa Zamawiający w zamówieniu. Zakres wynosi od 5 cm do 20 cm, przy czym standardowa grubość ocieplenia to 10 cm.
- a) konstrukcja drewniana podwyższająca konstrukcję domku.
- b) w skład ocieplenia wchodzi membrana oraz folia paroizolacyjna mocowana za pomocą zszywek, dodatkowo wełna mineralna z rolki. Standardowy używany przez Wykonawcę współczynnik izolacji cieplnej Lambda to 0.045 W/mK.
5. Ocieplenie ściany – grubość ocieplenia określa Zamawiający w zamówieniu. Zakres wynosi od 5 cm do 20 cm, przy czym standardowa grubość ocieplenia to 10 cm.
- a) w skład ocieplenia wchodzi konstrukcja ramiaka pod ocieplenie wykonana z drewna C24 wraz z suwakami ciesielskimi, membraną oraz folią paroizolacyjną mocowaną za pomocą zszywek, dodatkowo wełna mineralna płyta/arkusz odpowiedniej grubości. Standardowy używany przez Wykonawcę współczynnik izolacji cieplnej Lambda to 0.045 W/mK.
- b) wykończenie za pomocą boazerii drewnianej minimalna grubość wynosi 12 mm. Zamiennie stosowana płyta MFP minimalna grubość 6 mm). Wykończenie mocowane jest za pomocą zszywek lub sztyftów.
6. Możliwe są odstępstwa według wyboru Wykonawcy elementów przedmiotu umowy.

§ 8

SKŁADOWANIE ELEMENTÓW PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający aż do ukończenia montażu odpowiada za paczkę z elementami składowymi domku.
2. Elementy przedmiotu umowy należy przechowywać w suchym miejscu, ale nie w bezpośrednim kontakcie z ziemią, zabezpieczoną przed wpływem warunków atmosferycznych (wilgocią, słońcem itp.).
3. Zamawiający przy składowaniu elementów domku uwzględni szczególnie zabezpieczenia ze względu na rodzaj elementu przedmiotu umowy stosując się do zaleceń producenta.

§ 9

IMPREGNACJA

1. Przedmiot umowy wykonany jest z drewna dostarczonego w naturalnej (nieimpregnowanej) formie.
2. Zamawiający ma możliwość wyboru usług dodatkowych tj. zewnętrznej lub/i wewnętrznej impregnacji domku lub olejowania podłogi. Wybór ten wskazuje w zamówieniu.
3. Zabieg impregnacji wewnętrznej jest jednoskładnikowy.
4. Zabieg impregnacji zewnętrznej przebiega dwuetapowo:
 - a) gruntowanie drewna – dokonywane jest przez ekipę montażową. Stosowany jest głęboko penetrujący grunt, służący do zabezpieczenia drewna przed owadami i grzybami.
 - b) Impregnat – wymaga nałożenia dwóch warstw preparatu impregnującego, przy czym pierwszą warstwę impregnatu nakłada Wykonawca, a drugą warstwę Zamawiający we własnym zakresie, po dokładnym wyschnięciu gruntu drewna. i pierwszej warstwie impregnatu nałożonej przez Wykonawcę. Impregnat do nałożenia drugiej warstwy preparatu zostawiany jest w uzgodnionym miejscu na terenie nieruchomości Zamawiającego a jego odbiór potwierdzany jest podpisami protokołu odbioru. Brak podpisania protokołu uważa się za odbiór jednostronny.
5. Usługa impregnacji i olejowania podłogi obejmuje jedną warstwę.
6. Usługa impregnacji i olejowania wykonywana jest przy użyciu pędzla lub pistoletu natryskowego. Wykonawca posiada pełną dowolność w wyborze sposobu wykonania usługi impregnacji i olejowania.
7. Zamawiający jest odpowiedzialny za odświeżanie impregnacji we własnym zakresie uwzględniając warunki atmosferyczne i związku z tym szybszą degradację drewna. Standardowo zalecane jest coroczne odświeżanie impregnacji drewna.
8. Zamawiający podpisując protokół odbioru domku, gdzie wykonywana była impregnacja skutkuje również odbiorem tej usługi.
9. Brak impregnacji zalecanej przez producenta (nałożenie dwóch warstw impregnatu) skutkuje utratą gwarancji na wszystkie drewniane elementy domku. Zamawiający nie może przerzucić odpowiedzialności za kondycję drewna, skręcanie się belek, pleśni czy grzybów, jeżeli nie zabezpieczył Domku odpowiednią powłoką ochronną.
10. Zamawiający dokonując odbioru domku traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia:
 - a) jakiegokolwiek modyfikacji produktu,
 - b) ingerencji w konstrukcję produktu (szlifowanie, polewanie wodą itp.),

- c) niewłaściwego i wadliwego użytkowania,
- d) wystąpienia naturalnych wad i defektów wynikających z naturalnych cech drewna.

§ 10

OKNA I DRZWI

1. Zamawiający przeprowadza we własnym zakresie korektę regulacji okien i drzwi po wykonanym montażu.
 - a) drewno jest surowcem, które dostosowuje się do warunków atmosferycznych tj. występujących różnic temperatur, wilgoci, które wpływa na pracę całej konstrukcji.
 - b) Zamawiający w trakcie odbioru Domku weryfikuje i sprawdza dokładność montażu drzwi i okien. Jeżeli Zamawiający nie posiada fachowej wiedzy, by stwierdzić poprawność wykonanej konstrukcji dokonuje odbioru przy pomocy kierownika budowy lub zaleca się skorzystanie z pomocy fachowca, który posiada taką wiedzę.
2. Po dokonaniu odbioru i podpisaniu protokołów odbioru Zamawiający nie może skorzystać z reklamacji drzwi i okien pod względem regulacji czy uszkodzeń mechanicznych.

§ 11

OPAKOWANIE I UTYLIZACJA

1. Wykonawca oświadcza stawia na działania proekologiczne. Domki Wykonawcy produkowane są z drewna, czyli naturalnego surowca, bez żadnych dodatków chemicznych.
2. Wykonawca oświadcza, iż minimalizuje odpady, poprzez tworzenie brykietów z pozostałości w postaci ścinków i wiórów.
3. Wykonawca dostarcza domek, w wersji do zmontowania w maksymalnie kompaktowych ładunkach, które umożliwiają ograniczenie liczby transportów, a co za tym idzie korzystnie wpływa na zmniejszenie emisji szkodliwych spalin.
4. Produkty dostarczane są do Zamawiającego w opakowaniach m.in. folia, drewniane palety/stopy, plastikowe paski. Stosowane są w celu zabezpieczenia produktu w trakcie transportu oraz załadunku i rozładunku. Opakowanie chroni również produkt na przykład przed szkodliwym działaniem warunków atmosferycznych promieni UV.
5. Zamawiający jest odpowiedzialny za prawidłową utylizację opakowania po rozpakowaniu produktu. Zamawiający oświadcza, że po jego stronie pozostaje umieszczenie opakowania we właściwym kontenerze, dokonanie właściwej segregacji odpadu lub oddanie opakowania do właściwego punktu odbioru odpadów, zgodnie z Art. 3 ust. 1 pkt 32 Ustawy o odpadach z dnia 14 grudnia 2012 r. (Dz. U. 2020 poz. 797 z późniejszymi zmianami).
6. Wykonawcy jako producentowi domków zależy na tym, aby odpady nie były składowane lub wyrzucane w miejscach do

tego nie przeznaczonych. Zamawiający ma prawo zasięgnięcia informacji w co zapakowany będzie zakupiony przez niego produkt, dlatego opakowania pozostałe po rozpakowaniu i zmontowaniu przedmiotu zamówienia należy niezwłocznie poddać recyklingowi/utylizacji/odzyskowi zgodnie z obowiązującymi przepisami i przez firmy do tego uprawnione.

§ 12

CERTYFIKAT I GWARANCJA

1. Zamawiający oświadcza, iż zapoznał się z regulaminem Wykonawcy, który dostępny jest na stronie internetowej www.twojedomki.pl oraz akceptuje warunki gwarancji. Gwarancji nie podlegają: regulacja drzwi i okien, uszkodzenia produktu wynikające z zaniedbań Zamawiającego i nieprawidłowej eksploatacji.
2. Gwarancja udzielona jest przez producenta poszczególnych elementów przedmiotu umowy. Czas trwania oraz zasady reklamacji określa producent.
3. Przedmiot umowy wykonany jest z naturalnego drewna iglastego. W związku z tym gwarancja nie obejmuje:
 - a) właściwości drewna jako materiału naturalnego,
 - b) drewnianych elementów już pomalowanych (przetworzonych – przy pomocy środka do impregnacji drewna).
 - c) uszkodzeń powstałych przy przeróbkach wykonanych we własnym zakresie przez Zamawiającego, uszkodzeń powstałych w wyniku niezgodnych z zalecanymi przez producenta zasadami użytkowania, konserwacji i przechowywania,
 - d) wad i uszkodzeń (z którymi Zamawiający zapoznał się przy odbiorze produktu) z powodu których obniżono cenę,
 - e) różnej intensywności wybarwienia oraz zmian koloru na powierzchni elementów poddanych impregnacji próżniowo-cisnieniowej (jeżeli była wykonana), które występują z uwagi na naturalne cechy struktury drewna lub spowodowane są działaniem warunków atmosferycznych,
 - f) drewnianych elementów zawierających sęki mogące wypaść które nie stwarzają zagrożenia dla stabilności domu.
 - g) różnic odcieni drewna spowodowanych różnicami struktury drewna, które nie wpływają na trwałość drewna.
 - h) drewnianych elementów zawierających pęknięcia/ szpary (spowodowane wyschnięciem), które nie przechodzą na wyłot i nie wpływają na strukturę domu.
 - i) skrzyconych (odkształconych) drewnianych elementów, które mogą jednak zostać zamontowane.
 - j) desek dachowych i podłogowych które mogą mieć na swojej powierzchni nie strugane obszary, różnice w kolorze i ubytki.

k) reklamacji wynikających z wprowadzenia zmian w domu z własnej inicjatywy.

- l) uszkodzeń wynikających ze zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od producenta,
- m) uszkodzeń powstałych w wyniku niezgodnych z zalecanymi przez producenta zasadami użytkowania, konserwacji i przechowywania,
- n) uszkodzeń powstałych w wyniku naturalnego zużycia,
- o) zmiany tonacji wybarwienia powłoki lakierniczej, związanej z narażeniem jej na długotrwałe działanie promieni słonecznych, dymu tytoniowego lub podobnych,
- p) zmian w stopniu potysku i odcieniach kolorów wskutek oddziaływania warunków atmosferycznych na elementy poddane malowaniu powierzchniowo-dekoracyjnemu,
- q) szorstkich powierzchni w okolicach sęków mimo dokładnej obróbki drewna, oraz w przypadku obróbki drewna w ruchu przeciwnym niż kierunek przebiegu włókien drzewnych,
- r) uszkodzeń powstałych w wyniku wypadku, nieuzasadnionego użycia, zaniedbania, przeróbki, niewłaściwej obsługi, niewłaściwego zainstalowania, działania siły wyższej lub innej przyczyny nie wynikającej z wad materiałowych lub wykonawczych,
- s) korozji elementów złącznych, sprzętu lub jakiegokolwiek innego materiału (innych materiałów) lub jakiegokolwiek uszkodzenia wynikające z takiego zdarzenia,
- t) szarzenia produktów, które wynika z naturalnego starzenia się drewna,
- u) defektów powstałych w wyniku błędnego składowania produktów, które są niezgodne z zaleceniami producenta,
- v) naturalnych cech drewna takich jak: rysunek drewna, kora, otwory po insektach, wycieki żywiczne, wykwit solne i przebarwienia od impregnatu, przebarwienia, odkształcenia i pęknięcia związane ze zmianą wilgotności, obecność rdzenia drzewnego w elementach, sęki,
- w) zadziorów drzewnych pojawiających się w wyniku użytkowania na krawędziach produktów,
- x) odkształceń drewna związanych ze zmianami wilgotności i warunków atmosferycznych nie wpływających na właściwości użytkowe.

§ 13

ZASTRZEŻENIA

1. Wykonawca zastrzega, że przez wzgląd na zmiany w procesie produkcyjnym i ciągłe doskonalenie produktów, gotowy domek może nieznacznie różnić się od wzoru prezentowanego na zdjęciach, a także domków pokazowych, ekspozycyjnych

wystawionych w siedzibie Wykonawcy, na co Zamawiający wyraża zgodę. Zmiany mogą dotyczyć elementów wykończeniowych i ozdobnych w rodzaju zastrzałów, szprosów itp. Jednocześnie, zmiana w tym zakresie nie jest traktowana jako zmiana niniejszej Umowy.

2. Wykonawca zastrzega, że występujące naturalne wady drewna, z którego wykonano domek, stanowią jego naturalne cechy i nie są wadami domu. Drewno jest surowcem, który posiada naturalne wady. Wpływ warunków atmosferycznych, zmiany temperatury, wilgotność powietrza wpływają na powstawanie tych specyficznych cech. Do naturalnych wad drewna zaliczamy m.in. rysy i pęknięcia, kieszenie żywiczne oraz wycieki żywicy, przeszarzenia, zmiany odcieni, przebarwienia, sęki, szorstkość, chropowatość powierzchni, zabarwienie – różnica odcieni, wybarwienia solno-żywiczne, wahania wymiarów. Wskazane w zdaniu poprzedzającym cechy nie mogą być podstawą reklamacji Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że w przypadku występowania silnych wiatrów konieczne jest zabezpieczenie zewnętrznych brzegów pokrycia dachowego specjalnym opierzeniem bądź wykonanie dodatkowego zabezpieczenia niewaligicznych punktów lepikiem lub smołą. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody Zamawiającego powstałe na skutek niedokonania zabezpieczeń wskazanych w zdaniu poprzedzającym.
4. Wskazując na silny wiatr ma się na względzie każdy inny silniejszy niż wiatr stały, umiarkowany z uwzględnieniem strefy wiatrowej w jakiej znajduje się budynek. Szczególne narażone na silne, zmienne i porywiste wiatry są tereny morskie i przybrzeżne wystawione na otwarte morze, jeziora lub tereny płaskie, poziome, o nieznacznej roślinności i bez przeszkód terenowych, tereny o niskiej roślinności takie jak trawa i o pojedynczych przeszkodach tj. drzewa, budynki, tereny górskie nieostronięte, obszary pasm górskich. Do silnych wiatrów zaliczyć należy również nagłe wiatry i alerty przekazywane przez Rządowe Centrum Bezpieczeństwa.
5. Do momentu zapłaty całkowitej ceny wskazanej w Umowie (rozliczenia Stron), domki określone w Umowie pozostają własnością Wykonawcy.
6. Wykonawca w czasie realizacji umowy, może zlecić wykonanie części określonych w umowie usług Podwykonawcy. Wykonawca zapewnia, że wskazani przez niego podwykonawcy będą wykonywać usługi objęte przedmiotem umowy z należytą starannością. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca

odpowiada względem Zamawiającego jak za własne działania lub zaniechania.

7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady spowodowane niewłaściwym, niezgodnym z przeznaczeniem wyrobu użytkowaniem oraz za wady spowodowane warunkami pogodowymi i innymi zdarzeniami losowymi, na które Wykonawca nie ma wpływu.
8. Wykonawca zastrzega, że nie odpowiada za proces budowlany Zamawiającego i nie weryfikuje go pod względem prawnobudowlanym.
9. Zamawiający odpowiada we własnym zakresie za wymogi narzucane przez Państwową Inspekcję Sanitarną oraz inne organy państwowe do których będzie wykorzystywany Domek tj. wymogi sanitarno-epidemiologiczne oraz sanitarno-techniczne i inne.
10. Grubość, szerokość oraz falistość elementów są dopuszczalne w granicach odchyłek i tolerancji wymiarowej tarcicy zgodnie ze specyfikacją techniczną dostawcy drewna.

§ 14

KORYGOWANIE FAKTUR

Wykonawca ustala, iż faktury korygujące będą wystawiane po zawarciu porozumienia:

1. Porozumienie zostaje zawarte na podstawie art. 13 ustawy z dnia 27 listopada 2020 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw w sprawie przedłużenia obowiązywania do dnia 31 grudnia 2021 r. zasad rozliczenia faktur korygujących.
2. Dostawca towarów (Świadczący Usługi) zawiera niniejsze porozumienie z Nabywcą towarów (Usługobiorcą) dotyczące stosowania obowiązujących do dnia 31 grudnia 2020 r. zasad rozliczenia faktur korygujących określonych w art. 29a ust. 13 i 14 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług w brzmieniu obowiązującym do dnia 31 grudnia 2020 r., zgodnie z, art. 13 ust 1 ustawy z dnia 27 listopada 2020 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw.
3. Niniejsze porozumienie dotyczy faktur korygujących wystawionych po dniu 31 grudnia 2020 r. w związku z obniżeniem podstawy opodatkowania (art. 29a ust 13 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług) lub w związku ze stwierdzeniem pomyłki na fakturze (art. 29a ust. 14 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług).
4. Rezygnacja ze stosowania zasad rozliczania faktur korygujących, o których mowa w §1, może nastąpić nie wcześniej niż po upływie trzech miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym którakolwiek ze stron niniejszego porozumienia dokona jego

wypowiedzenia oraz nastąpi pisemne uzgodnienie przez strony rozwiązania niniejszego porozumienia.

§15

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KONSUMENTÓW

Odstąpienie od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

1. Konsument może bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów, o których mowa w ust. 6 odstąpić od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni od dnia odbioru towaru (w przypadku wyboru opcji nr 3 z §1 ust. 1 Umowy - wyłącznie sprzedaż), a w przypadku Umowy mieszanej, tj. sprzedaży wraz z opcją usługi dostawy i/lub montażu (opcja nr 1,2 §1 ust. 1 Umowy) - w terminie 14 dni od zawarcia Umowy.

2. W celu wykonania prawa odstąpienia należy wystąpić do Zamawiającego, przed upływem wyżej wskazanego terminu, oświadczenie Konsumenta o odstąpieniu od Umowy. Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2020 r. poz. 287). Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy może nastąpić pisemnie (przesyłając pismo listem tradycyjnym na adres: ul. Kaźmierska 2a, Młodasko) lub w formie mailowej (przesyłając oświadczenie na adres: biuro@twojedomki.pl).

3. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy, Umowa uważana jest za niezawartą, a wszelkie świadczenia stron oraz wynagrodzenie otrzymane w wyniku wykonania Umowy podlegają zwrotowi. Wykonawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki użył konsument, chyba, że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

4. Konsument ma obowiązek niezwłocznie zwrócić towar Wykonawcy, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru na adres Wykonawcy przed upływem tego terminu. Zwracany towar należy dostarczyć i przestać na adres: Młodasko, ul. Kaźmierska 2a.

5. Jeżeli Konsument korzystający z prawa do odstąpienia wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób Dostawy oferowany przez Wykonawcę, Wykonawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Zwrot Towaru za pomocą przesyłki

za pobraniem nie będzie akceptowany (przesyłki takie nie będą odbierane, z związku z czym Towar uznaje się za niezwrócony).

6. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu i dostarczenia zwracanego towaru powstałe w następstwie odstąpienia od Umowy. Ze względu na gabaryty i wagę towaru odesłanie towaru wiąże się z wyższymi kosztami niż przesyłka pocztowa. Szacowane koszty zwrotu wskazane są na Stronie Internetowej w zakładce: transport.

7. Wykonawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania zwracanego towaru.

8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości i jakości towaru będące wynikiem niewłaściwego przechowywania go lub korzystania z niego w inny sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

9. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przedmiocie świadczenia usług, jeżeli Wykonawca wykonał w pełni usługę wyrażoną zgodą Konsumenta, jak również w sytuacji, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

Reklamacje

1. Reklamacje można składać w formie:

- a) pisemnej – listem tradycyjnym skierowanym pod adres: ul. Kaźmierska 2A, Młodasko,
- b) mailowej – kierując wiadomość mailową pod adres e-mail: biuro@twojedomki.pl

2. Reklamacje można składać przy użyciu formularza, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do OWU. 3.

3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej następujące informacje:

- a) imię i nazwisko Konsumenta;
- b) adres zamieszkania Konsumenta;
- c) adres e-mail Konsumenta i/lub numer telefonu (dobrowolnie – w celu ewentualnego kontaktu);
- d) dokładny opis problemu (w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady/niezgodności towaru z umową)
- e) żądanie sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową sprzedaży.

4. Wykonawca rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia. Za zgłoszenie reklamacji uznaje się dzień doręczenia listu zawierającego reklamację albo dzień wystąpienia wiadomości mailowej na adres e-mail podany w ust. 1 lit. b niniejszego paragrafu.

5. W przypadku reklamowania towaru Konsument zobowiązany jest do dostarczenia albo przestania reklamowanego towaru do Wykonawcy pod adres: ul. Kaźmierska 2A, Młodasko, jeżeli da się go wydzielić od reszty towaru.

6. Regulacja odpowiedzialności Wykonawcy za wady rzeczy zawarta jest:

a. w sytuacji, gdy zakup Towaru miał miejsce po 31 grudnia 2022 r., a kupującym był konsument albo przedsiębiorca na prawach konsumenta – w przepisach rozdziału 5A (art. 43a i nast.) ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.);

b. w pozostałych przypadkach – w przepisach art. 556 i następne Ustawy Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.

7. Jeżeli po przejściu własności towaru na Kupującego stwierdzi on, że towar posiada wady fizyczne (jest niezgodny z umową), Kupujący może: złożyć Wykonawcy reklamację z tytułu niezgodności towaru z umową (podstawa prawna – ustawa o prawach konsumenta) albo rękojmi za wady (podstawa prawna – Kodeks cywilny), stosownie do przypadków opisanych w ust. 6 lit a i b powyżej.

REKLAMACJA TOWARU NA PODSTAWIE RĘKOJMI

Postanowienia tego rozdziału dotyczą reklamacji towarów kupionych przez Konsumenta do dnia 31 grudnia 2022 roku.

1. Jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną, Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta i rozpoznaje reklamacje z tego tytułu na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi za rzeczy sprzedane (art. 556 i następne Kodeksu cywilnego).

2. W razie stwierdzenia wady Towaru Konsument może:

a. żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo usunięcia wady. Wykonawca jest zobowiązany wymienić wadliwy Towar na wolny od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta;

z zastrzeżeniami i na zasadach określonych we właściwych przepisach Kodeksu cywilnego.

b. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Wykonawca niezwłocznie i bez nadmiernych

niedogodności dla Konsumenta wymieni wadliwy towar na wolny od wad albo wadę taką usunie. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru z wadą pozostaje do wartości towaru bez wady. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada towaru jest nieistotna;

3. Konsument może zamiast zaproponowanego przez Wykonawcę usunięcia wady żądać wymiany towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Wykonawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Konsumenta inny sposób zaspokojenia.

4. Obniżenie ceny może nastąpić jedynie w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość towaru z wadą pozostaje do wartości towaru bez wady.

5. W sytuacji wskazanej w ust. 1 powyżej, jeśli do ustosunkowania się przez Wykonawcę do reklamacji lub do wykonania uprawnień Konsumenta wynikających z rękojmi niezbędne będzie dostarczenie produktu do Wykonawcy, zgodnie z art. 561(2) w zw. z art. 354 § 2 Kodeksu cywilnego, Konsument zobowiązany będzie dostarczyć produkt. Jeżeli jednak ze względu na rodzaj wady, rodzaj produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie produktu przez Konsumenta byłoby niemożliwe albo nadmiernie utrudnione, Konsument może zostać poproszony o udostępnienie Wykonawcy, po uprzednim uzgodnieniu terminu, produktu w miejscu, w którym produkt się znajduje.

6. Konsument jest uprawniony do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: - https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_roz_wiazywanie_sporow_konsumentekich.php;

- https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.

7. W pozostałym zakresie do rękojmi za wady towaru Umowy stosuje się przepisy art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

REKLAMACJA TOWARU NA PODSTAWIE NIEZGODNOŚCI Z UMOWĄ

Postanowienia tego rozdziału dotyczą reklamacji towarów kupionych przez Konsumenta od dnia 1 stycznia 2023 roku.

1. Jeżeli sprzedany towar jest niezgodny z zawartą umową Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta i rozpoznaje reklamacje z tego tytułu na podstawie przepisów Ustawy o Prawach Konsumenta dotyczących niezgodności towaru z umową (art. 43a i następne Ustawy o Prawach Konsumenta).

2. W razie niezgodności towaru z umową, Konsument może żądać naprawy towaru lub wymiany. Jeżeli doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Wykonawcy, Wykonawca może:

a. wymienić towar, gdy Konsument żądał naprawy lub

b. naprawić towar, gdy Konsument żądał wymiany.

Jeśli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Wykonawcy, Wykonawca może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową, a Konsument może zgłosić żądanie wskazane w ust. 4 poniżej. Dla oceny „nadmierności kosztów” bierze się pod uwagę wszystkie okoliczności sprawy.

3. W przypadkach wskazanych w ust. 2 lit. a-b powyżej Konsument udostępnia Wykonawcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Wykonawca naprawia lub wymienia towar w rozsądnym czasie od chwili, kiedy Konsument poinformował Wykonawcę o niezgodności towaru i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta. Wykonawca ponosi koszt naprawy lub wymiany towaru. Wykonawca zapewnia odbiór towaru na własny koszt, w tym celu umożliwia odbiór reklamowanego towaru przez upoważnione przez Wykonawcę osoby lub umożliwia w inny sposób odbiór towaru od Konsumenta na koszt Wykonawcy.

4. W razie stwierdzenia niezgodności towaru z umową, Konsument może żądać obniżenia ceny albo zwrotu ceny z powodu odstąpienia od umowy, jeżeli:

a. Wykonawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z ust. 2 powyżej;

b. Wykonawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z ust. 3 powyżej;

c. brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Wykonawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;

d. brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo zwrot ceny z powodu odstąpienia od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w ust. 2 powyżej;

e. z oświadczenia Wykonawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.

5. Obniżona cena pozostaje w takiej proporcji do ceny towaru, w jakiej wartość towaru zgodnego z umową zostaje do wartości towaru niezgodnego z umową. Wykonawca zwraca Konsumentowi kwotę należną w ramach obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny.

6. Konsument nie może odstąpić od umowy i żądać zwrotu ceny za towar, jeśli niezgodność towaru z umową jest nieistotna. Przyjmuje się, że niezgodność towaru z umową jest istotna. W razie odstąpienia od umowy Konsument niezwłocznie zwraca Wykonawcy towar na jego koszt. Wykonawca zwraca Konsumentowi cenę towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu odesłania towaru. Jeśli niezgodność towaru z umową dotyczy tylko niektórych towarów dostarczonych na podstawie umowy, Konsument może odstąpić od umowy tylko w odniesieniu do tych towarów. Wyjątkiem jest sytuacja, w której Konsument może odstąpić od umowy wszystkich towarów, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać od Konsumenta, żeby zgodził się zatrzymać wyłącznie towary zgodne z umową.

7. Wykonawca zwraca cenę takim samym sposobem zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie powoduje dla niego żadnych kosztów.

8. Wykonawca odpowiada za niezgodność towaru z umową, która istniała w chwili dostarczenia towaru i została ujawniona w ciągu dwóch lat od chwili dostarczenia towaru, chyba że termin przydatności do użycia jest dłuższy.

9. Wykonawca nie odpowiada za niezgodność towaru z umową, jeśli Konsument, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, dostał wyraźną

informację o tym, że nabywany towar jest niepełnowartościowy (np. towar z uszkodzeniem, zabrudzeniem, etc.) i zaakceptował brak konkretnej cechy towaru.

§16

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Niniejszy punkt Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wyłącznie Zamawiających nie będących Konsumentami.

2. W przypadku sprzedaży Produktu w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy.

3. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny (w tym ofert cenowych) z powodu braku materiałów lub produktów, wzrostu kosztów, cen lub innych błędów, wahań cen walut i kursów wymiany, bądź dowolnego wydarzenia pozostającego poza kontrolą Wykonawcy.

4. W przypadku odbioru Produktu po uzgodnionym przez Strony terminie – Wykonawca uprawniony jest do zmiany ceny Produktu oraz usług dostosowując je do cen jakie obowiązują w dniu odbioru Produktu.

5. W przypadku Zamawiających niebędących konsumentami Wykonawca ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części i to niezależnie od wybranego przez Zamawiającego sposobu płatności oraz faktu zawarcia Umowy.

6. Z chwilą wydania przez Wykonawcę Towaru na Zamawiającego przechodzą wszelkie korzyści związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru. Wykonawca w takim przypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Towaru powstałe od wydania go Zamawiającemu.

7. Przedsiębiorca na prawach konsumenta traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał Towaru w terminie trzech dni od jego otrzymania i nie zawiadomił niezwłocznie Wykonawcy o wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomił Wykonawcy w terminie do trzech dni po jej stwierdzeniu. Do zachowania powyższego terminu wystarczy

wystąpienie przed jego upływem zawiadomienia o wadzie.

8. Odpowiedzialność Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego – przedsiębiorcy, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego rozszczenia, jak również za wszelkie rozszczenia w sumie – do wysokości zapłaconej ceny z tytułu Umowy Sprzedaży, nie więcej jednak niż do kwoty jednego tysiąca złotych. Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma zastosowanie do wszelkich roszczeń kierowanych przez Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy, w tym także w przypadku braku zawarcia Umowy Sprzedaży lub niezwiązanych z Umową Sprzedaży. Wykonawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Zamawiającego tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.

9. Wykonawca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przestanie Zamawiającemu stosownego oświadczenia.

10. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Wykonawcy.

§ 17

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych umową lub OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

2. Wszelkie spory niedające się rozstrzygnąć w drodze uzgodnień będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.

3. Wykonawca zastrzega możliwość zmiany OWU lub wydania nowych ogólnych warunków umowy w trakcie trwania Umowy. Zamawiającego wiążą OWU obowiązujące na dzień podpisania Umowy.

4. OWU wchodzi w życie z dniem 01/01/2021 roku i znajdują zastosowanie do Umów zawieranych od dnia ich wejścia w życie, chyba że strony Umowy zgodnie postanawiają inaczej.

OWU stanowi załącznik do Umowy i jest jej integralną częścią.